

## „Ich bin auch in deiner Tasche.“

Bayern Card-Services GmbH (BCS) ist als Dienstleister der Sparkassen-Finanzgruppe und Partner von ca. 300 Kreditinstituten einer der deutschlandweit führenden Anbieter für Kreditkartenprocessing, d.h. wir gestalten alle Prozesse, die zur Herausgabe und Bearbeitung einer Kreditkarte notwendig sind. Unsere Mitarbeiter überzeugen jeden Tag aufs Neue mit Know-how und Engagement – z.B. bei der Beratung der Emittenten in strategischen Fragen, Produktentwicklung, Vermarktung sowie in den Bereichen Kundenbetreuung, Prävention, Reklamations-/Betrugsbearbeitung und im Verrechnungsservice.

Wir suchen einen/eine

### Sachbearbeiter (m/w/d) Collection Lufthansa Card und Porsche Card (Vollzeit) Risiko- & Transaktionsmanagement

#### Ihre Aufgaben:

##### Hauptaufgaben im Mahnwesen

- Professionelle Bearbeitung der Mahnfälle am Telefon (Telefonate mit Kunden bzw. bei Firmenkarten mit Key Account Managern)
- Treffen von Sondervereinbarungen mit den Kunden zur Rückzahlung der Forderungen
- Korrespondenz mit Schuldnern und Key Account Managern
- Vertragskündigungen im Auftrag der Bank und Abgabe von Mahnfällen an die Bank.
- Freischaltung von Karten nach Beleg- oder Zahlungseingang
- Einhaltung der vereinbarten Serviceslevels und Qualitätsstandards

##### Weitere Tätigkeiten

- Übernahme von Fällen mit nicht ausgeglichenen Forderungen aus anderen Bereichen
- Operative Abstimmung mit den jeweiligen vor- und nachgelagerten Bereichen
- Erstellung von Reports und statistischen Auswertungen

#### Ihr Profil:

##### Fachliche Qualifikation:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Kenntnisse im Umgang mit gehobenem Kundenklientel
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit, Verhandlungsgeschick sowie Überzeugungs- und Durchsetzungskraft
- Gute MS-Office-Kenntnisse
- Gute Englischkenntnisse

##### Persönliche Qualifikation:

- Zuverlässige, selbständige und organisierte Arbeitsweise
- Bereitschaft zur flexiblen Arbeitszeit an Werktagen bis 20 Uhr (1 – 2 x pro Woche)
- Ausgeprägte Serviceorientierung
- Hohe Einsatzbereitschaft und Belastbarkeit
- Flexibilität und ausgeprägte Teamorientierung

**Das finden Sie vor:**

- Eine vielseitige und herausfordernde Tätigkeit mit individuellen Entwicklungsmöglichkeiten
- Eine leistungsgerechte Vergütung
- Flexible Arbeitszeiten
- Work-Life-Balance
- 30 Tage Urlaub pro Jahr
- Ein sympathisches Team und kollegiale Atmosphäre
- Ein schönes Büro im Herzen von München
- Sehr gute Erreichbarkeit mit Öffentlichen Verkehrsmitteln
- Kostenlose Getränke (Wasser, Kaffee und Tee)
- Ein schöner Aufenthaltsraum mit angeschlossener Dachterrasse

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, kurzes Motivationsschreiben, Referenzen) bis zum 15.02.2019 unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an [bewerbungen@bayerncard.de](mailto:bewerbungen@bayerncard.de)

**Bayern Card-Services GmbH**

Barer Str. 24  
80333 München  
Internet: [www.bayerncard.de](http://www.bayerncard.de)

Die Daten, die Sie uns überlassen, verarbeiten wir elektronisch. Wir geben Ihre Daten ausschließlich intern an die für die Stelle zuständigen Führungskräfte weiter. Ihre Daten werden ausschließlich für das Bewerbungsverfahren genutzt und nach Ablauf von 3 Monaten nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens gelöscht.

Veröffentlichungsdatum 14.01.2019