

„Ich bin auch in deiner Tasche.“

Bayern Card-Services GmbH (BCS) ist als Dienstleister der Sparkassen-Finanzgruppe und Partner von ca. 300 Kreditinstituten einer der deutschlandweit führenden Anbieter für Kreditkartenprocessing, d.h. wir gestalten alle Prozesse, die zur Herausgabe und Bearbeitung einer Kreditkarte notwendig sind. Unsere Mitarbeiter überzeugen jeden Tag aufs Neue mit Know-how und Engagement – z.B. bei der Beratung der Emittenten in strategischen Fragen, Produktentwicklung, Vermarktung sowie in den Bereichen Kundenbetreuung, Prävention, Reklamations-/Betrugsbearbeitung und im Verrechnungsservice.

Wir suchen einen/eine

Analyst Betrugsprävention-Kreditkarten (m/w/d) Risiko- & Transaktionsmanagement

Ihre Aufgaben:

- Steuerung präventiver Maßnahmen gegen Kreditkartenbetrug
- Analyse betrugsverdächtiger Umsätze mittels verschiedener Präventionssysteme und Ableitung künftiger Maßnahmen, wie z. B. das Erstellen von Sicherheitsparametern in den Präventionssystemen
- Umfangreiche Auswertung und Analyse der Daten in den verschiedenen Zahlungs-Systemen inkl. Berichtserstellung via Excel und Power Point
- Bearbeitung von Anfragen seitens der Ermittlungsbehörden und Händlerbanken
- Überwachung der Einhaltung von technischen und gesetzlichen Vorgaben der Kartenorganisationen (Mastercard und VISA)
- Beantwortung von Kundenanfragen und Kundenbeschwerden (schriftlich und telefonisch; auch in englischer Sprache)
- Optimierung von Prozesse und Weiterentwicklung der verwendeten Präventionssysteme
- Mitarbeit in Projekten
- Möglichkeit der Übernahme von Sonderaufgaben

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium oder vergleichbare Ausbildung, wie z.B. Banklehre
- Erfahrung im Bereich Projektarbeit (wünschenswert)
- Erfahrung im Kreditkartengeschäft (wünschenswert)
- Sehr gute MS-Office-Kenntnisse
- Gute Englischkenntnisse
- Bereitschaft zur Schichtarbeit (inkl. Wochenend- und Feiertagsarbeit)
- Selbständige, genaue und strukturierte Arbeitsweise
- Flexibilität, Zuverlässigkeit und Stressresistenz
- Hohe Einsatzbereitschaft
- Ausgeprägte Teamorientierung
- Service- und kundenorientiertes Denken und Handeln
- Gute Kommunikationsfähigkeit (telefonisch und schriftlich)
- Offenheit für sich ständig verändernde Betrugslandschaften

Unser Angebot:

- Eine vielseitige, sehr spannende und herausfordernde Tätigkeit mit individuellen Entwicklungsmöglichkeiten in einem flexiblen Umfeld
- Eine leistungsgerechte Vergütung
- Flexible Arbeitszeiten
- Work-Life-Balance
- 30 Tage Urlaub pro Jahr
- Ein sympathisches Team und kollegiale Atmosphäre
- Ein schönes Büro im Herzen von München
- Sehr gute Erreichbarkeit mit Öffentlichen Verkehrsmitteln
- Kostenlose Getränke (Wasser, Kaffee und Tee)
- Ein schöner Aufenthaltsraum mit angeschlossener Dachterrasse
- Teilnahme an externer Kantine in unmittelbarer Nähe möglich

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, kurzes Motivationsschreiben, Referenzen) bis zum 11.02.2019 unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an bewerbungen@bayerncard.de

Bayern Card-Services GmbH

Barer Str. 24
80333 München
Internet: www.bayerncard.de

Die Daten, die Sie uns überlassen, verarbeiten wir elektronisch. Wir geben Ihre Daten ausschließlich intern an die für die Stelle zuständigen Führungskräfte weiter. Ihre Daten werden ausschließlich für das Bewerbungsverfahren genutzt und nach Ablauf von 3 Monaten nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens gelöscht.

Veröffentlichungsdatum 28.01.2019