

„Ich bin auch in deiner Tasche.“

Bayern Card-Services GmbH (BCS) ist als Dienstleister der Sparkassen-Finanzgruppe und Partner von ca. 300 Kreditinstituten einer der deutschlandweit führenden Anbieter für Kreditkartenprocessing, d.h. wir gestalten alle Prozesse, die zur Herausgabe und Bearbeitung einer Kreditkarte notwendig sind. Unsere Mitarbeiter überzeugen jeden Tag aufs Neue mit Know-how und Engagement – z.B. bei der Beratung der Emittenten in strategischen Fragen, Produktentwicklung, Vermarktung sowie in den Bereichen Kundenbetreuung, Prävention, Reklamations-/Betrugsbearbeitung und im Verrechnungsservice.

Wir suchen einen/eine

Sachbearbeiter Reklamation (m/w/d) Risiko- & Transaktionsmanagement

Ihre Aufgaben:

- Betrugs- und Reklamationsfälle unserer Karteninhaber werden von Ihnen eigenständig bearbeitet.
- Sie analysieren die Anfragen und leiten die erforderlichen Schritte in die Wege.
- Die Anforderung von Belegen bei den Händlerbanken gehört ebenso zu Ihren Aufgaben wie die notwendigen Rückbuchungen.
- Eng arbeiten Sie mit Kreditkartengesellschaften und Banken zusammen.
- Sie unterstützen in- und ausländischen Ermittlungsbehörden bei ihrer Arbeit.

Ihr Profil:

- Eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Sehr gutes Zahlenverständnis
- Kommunikationsstarkes und souveränes Auftreten sowie ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Versierte Kenntnisse im Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen und Outlook
- Sichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Selbständige, zuverlässige und systematische Arbeitsweise
- Schnelle Auffassungsgabe, Flexibilität und hohe Lernbereitschaft
- Teamplayer und mit Spaß bei der Arbeit

Unser Angebot:

- Eine vielseitige und herausfordernde Tätigkeit mit individuellen Entwicklungsmöglichkeiten
- Eine leistungsgerechte Vergütung
- Flexible Arbeitszeiten
- Work-Life-Balance
- 30 Tage Urlaub pro Jahr
- Ein sympathisches Team und kollegiale Atmosphäre
- Ein schönes Büro im Herzen von München
- Sehr gute Erreichbarkeit mit Öffentlichen Verkehrsmitteln
- Kostenlose Getränke (Wasser, Kaffee und Tee)
- Ein schöner Aufenthaltsraum mit angeschlossener Dachterrasse



Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an bewerbungen@bayerncard.de

Bayern Card-Services GmbH

Barer Str. 24

80333 München

Internet: www.bayerncard.de

Die Daten, die Sie uns überlassen, verarbeiten wir elektronisch. Wir geben Ihre Daten ausschließlich intern an die für die Stelle zuständigen Führungskräfte weiter. Ihre Daten werden ausschließlich für das Bewerbungsverfahren genutzt und nach Ablauf von 3 Monaten nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens gelöscht.

Veröffentlichungsdatum 10.01.2019