

„Ich bin auch in deiner Tasche.“

Bayern Card-Services GmbH (BCS) ist als Dienstleister der Sparkassen-Finanzgruppe und Partner von ca. 300 Kreditinstituten einer der deutschlandweit führenden Anbieter für Kreditkartenprocessing, d.h. wir gestalten alle Prozesse, die zur Herausgabe und Bearbeitung einer Kreditkarte notwendig sind. Unsere Mitarbeiter überzeugen jeden Tag aufs Neue mit Know-how und Engagement – z.B. bei der Beratung der Emittenten in strategischen Fragen, Produktentwicklung, Vermarktung sowie in den Bereichen Kundenbetreuung, Prävention, Reklamations-/Betrugsbearbeitung und im Verrechnungsservice.

Wir suchen einen/eine

Telefonischer Kundenbetreuer (m/w/d) auf 400/450 Euro Basis in Schichtarbeit Risiko- & Transaktionsmanagement

Ihre Aufgaben:

- Klärung von betrugsverdächtigen Umsätzen im Inbound und Outbound
- Schriftlicher Kontakt zu den Karteninhabern
- Kommunikation zu Händlern und Händlerbanken
- Teamübergreifende Zusammenarbeit
- Übernahme der Tätigkeiten von Mo.-Fr. von 16:00 bis 20:00 Uhr und am Wochenende und feiertags von 08:00 bis 16:30 Uhr oder von 11:30 bis 20:00 Uhr

Ihr Profil:

- Gute MS-Office-Kenntnisse
- Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Hohes Maß an Eigeninitiative und Einsatzbereitschaft
- Zuverlässige und genaue Arbeitsweise
- Gute Kommunikationsfähigkeit (telefonisch und schriftlich)
- Belastbarkeit und Teamfähigkeit

Unser Angebot:

- Eine vielseitige und herausfordernde Tätigkeit mit individuellen Entwicklungsmöglichkeiten
- Eine leistungsgerechte Vergütung
- Flexible Arbeitszeiten
- Work-Life-Balance
- Ein sympathisches Team und kollegiale Atmosphäre
- Ein schönes Büro im Herzen von München
- Sehr gute Erreichbarkeit mit Öffentlichen Verkehrsmitteln
- Kostenlose Getränke (Wasser, Kaffee und Tee)
- Ein schöner Aufenthaltsraum mit angeschlossener Dachterrasse



Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an bewerbungen@bayerncard.de

Bayern Card-Services GmbH

Barer Str. 24

80333 München

Internet: www.bayerncard.de

Die Daten, die Sie uns überlassen, verarbeiten wir elektronisch. Wir geben Ihre Daten ausschließlich intern an die für die Stelle zuständigen Führungskräfte weiter. Ihre Daten werden ausschließlich für das Bewerbungsverfahren genutzt und nach Ablauf von 3 Monaten nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens gelöscht.

Veröffentlichungsdatum 26.02.2019